

Mecanismos de Resolução Alternativa de Litígios (RAL)

Alternative Dispute Resolution Mechanisms (RAL)

A AITi Wealth Management (Portugal) – Empresa de Investimento, S.A. (“AITi”) enquanto prestador de serviços de intermediação financeira aderiu a 09 de dezembro de 2024, ao Protocolo de dinamização do Mecanismo de Resolução Alternativa de Litígios (RAL) junto da Comissão do Mercado de Valores Mobiliários (“CMVM”).

O RAL destina-se a consumidores que assumam a qualidade de **investidores não profissionais**, passando a dispor de mecanismos alternativos de resolução de litígios simples, expeditos, céleres e com custos acessíveis.

Os mecanismos de resolução alternativa de litígios (RAL) têm como objetivo a resolução de conflitos de forma mais acessível, rápida, simples e, tendencialmente, pouco dispendiosa, comparativamente com o recurso aos meios judiciais, tendo em conta que num processo de mediação, em regra, o mediador promove a comunicação entre as partes em litígio, podendo negociar as questões que as opõem e alcançar um acordo mutuamente aceitável, mediante o pagamento de um reduzido valor pelas partes, enquanto num processo de arbitragem, as partes acordam que um terceiro (o árbitro) tome uma decisão vinculativa sobre o conflito em apreço.

No seguimento do Protocolo celebrado entre a CMVM e a AITi, a AITi aceita o recurso a mecanismos de RAL, caso a pretensão do cliente consumidor, que assuma a qualidade de investidor não profissional, não tenha sido integralmente atendida em sede de reclamação prévia apresentada pelo mesmo junto da AITi e da CMVM. O Protocolo aplica-se à resolução de conflitos com recurso a mecanismos de RAL, sempre que o **litígio em apreço diga respeito a atividades de intermediação financeira**, conforme definidas no artigo 289.º do Código dos Valores Mobiliários, e o **montante em litígio não ultrapasse os 15.000€ (quinze mil euros)**.

O Protocolo aplica-se sem prejuízo da possibilidade de recurso a outras eventuais alternativas de resolução de conflitos que se encontrem à disposição dos consumidores que assumam a qualidade de investidores não

AITi Wealth Management (Portugal) - Empresa de Investimento, S.A. (‘AITi’), as a provider of financial intermediation services, joined the Protocol to promote the Alternative Dispute Resolution Mechanism (RAL) with the Portuguese Securities Market Commission (‘CMVM’) on 9 December 2024.

The RAL is aimed at consumers who take on the status of **non-professional investors**, providing them with alternative dispute resolution mechanisms that are simple, expeditious, quick and affordable.

The aim of alternative dispute resolution (RAL) mechanisms is to resolve conflicts in a more accessible, quicker, simpler and, as a rule, less expensive way than through the courts, bearing in mind that in a mediation process, as a rule, the mediator promotes communication between the parties in dispute and can negotiate the issues that oppose them and reach a mutually acceptable agreement, for a small fee paid by the parties, whereas in an arbitration process, the parties agree that a third party (the arbitrator) will make a binding decision on the conflict in question.

Following the Protocol signed between CMVM and AITi, AITi accepts recourse to RAL mechanisms if the consumer client's claim, who is a retail investor, has not been fully met in the context of a prior complaint submitted by the client to AITi and the CMVM. The Protocol applies to the resolution of conflicts using RAL mechanisms, whenever the **dispute in question concerns financial intermediation activities**, as defined in article 289 of the Securities Code, and the **amount in dispute does not exceed €15,000 (fifteen thousand euros)**.

The Protocol applies without prejudice to the possibility of resorting to other possible alternative dispute resolution options available to consumers who are retail investors, whether these result from legal or contractual provisions.

www.alti-global.com

profissionais, decorram estas de disposições legais ou contratuais.

Para mais informações sobre a possibilidade de recurso a mecanismos de RAL, em específico, à identificação das entidades às quais os clientes que assumam a qualidade de investidores não profissionais podem recorrer, poderão contactar a AITi através de um dos seguintes contactos:

For more information on the possibility of resorting to RAL mechanisms, in particular the identification of entities to which clients who assume the status of non-professional investors may resort, please get in touch with AITi at one of the following addresses:

AITi Wealth Management (Portugal) –
Empresa de Investimento, S.A.
Rua Barata Salgueiro, 30, 4.º
1250-044 Lisboa PT
+351 21 359 2180
reclamacoes@alti-global.com